Communiqué de presse
Paris, le 16 avril 2015

NOUVELLE OFFRE

Avec TickUp, Thalys invente le covoiturage à 300 km/h pour seulement 29€ entre Paris et Bruxelles

Lancement lundi 20 avril

48 heures pour se regrouper et voyager à tout petit prix, même à quelques jours du départ : Thalys casse les codes et offre une alternative au covoiturage routier entre Paris et Bruxelles – en seulement 1h22.

« Avec TickUp, nous nous adressons notamment aux étudiants et aux jeunes actifs qui adorent Bruxelles : ils ont besoin de solutions futées, de dernière minute et à petits prix pour faciliter leur mobilité » explique Scheherazade Zekri-Chevallet, directrice commerciale de Thalys.

« ***TickUp, c'est un pari gagnant-gagnant. Il s'inscrit dans une logique de partage qui est par définition celle du train : nous proposons des places sur certains trains Thalys, en retour les clients évitent les embouteillages et gagnent en rapidité et en confort par rapport au covoiturage routier ; tous ensemble, nous réduisons les émissions de CO_2 dans une logique durable »***, *poursuit-elle.*

Une économie du partage

Par définition, la pertinence-même du train repose sur le principe d'un regroupement des voyageurs pour éviter la route, gagner en rapidité et en confort, de façon plus économe sur le plan environnemental[1]. **Avec TickUp, Thalys va plus loin dans cette logique** :

- ☑ Les clients souhaitant bénéficier de petits prix même à quelques jours du départ sont invités à se regrouper par quatre pour bénéficier de leur TickUp à 29€ par personne. Le groupe doit être constitué dans les 48 heures[2].
- ☑ Les groupes peuvent être privés ou publics.
  - # En mode privé, on part à 4 entre amis – amis « in real life » ou « amis Facebook » d'ailleurs : des boutons de partage sont proposés pour diffuser le plus largement et le plus rapidement possible son projet de city-trip.
  - # En mode public, tout voyageur individuel peut initier un groupe et être rejoint par des inconnus, exactement selon le principe du covoiturage.
  - # Un groupe de 2 ou 3 amis peut également être émis en mode public, pour trouver le(s) compagnon(s) manquant(s).

Un principe innovant en mode « test & learn »

Pour le lancement, Thalys mise sur près de 600 places par semaine. Les disponibilités varieront d'un jour à l'autre et dépendront du taux de remplissage des trains. A la fin de chaque réservation, Thalys invite ses futurs clients à émettre des suggestions pour participer à l'amélioration de l'offre TickUp.

---

[1] Entre Paris et Bruxelles, un trajet en Thalys émet 13 fois moins de CO_2 qu'un trajet en avion et 10 fois moins qu'un trajet en voiture individuelle. Source : bilan gaz à effet de serre Thalys 2012. Plus de détails sur www.thalys.com/emissions

[2] On considère un groupe « validé » une fois les quatre billets payés. Si tel n'est pas le cas, le groupe est annulé et les clients sont remboursés et invités à réessayer sur un autre train/date ou à se greffer à des groupes publics disponibles.

1. Choisissez votre jour et votre horaire de voyage de J-7 à J-1.
2. Créez votre groupe ou rejoignez un groupe existant. Réservez et payez votre billet.
3. Vous avez 48h pour inviter vos amis et compléter votre groupe (mail ou réseaux sociaux).
4. Dès que votre groupe est complet, recevez votre billet Ticketless.

Fiche technique

Lancement : lundi 20 avril 2015

Destination : Paris ↔ Bruxelles

Prix : 29€/personne (aller simple), en Comfort 2. Prix fixe garanti jusqu'à la veille du départ.

Distribution : accessible exclusivement sur thalys.com à l'adresse www.thalys.com/tickup

Nombre de personnes/groupe : 4 (dans la mesure du possible, les voyageurs d'un même groupe seront placés ensemble ; l'email de confirmation de réservation indique à chaque voyageur le placement de ses compagnons).

Réservation : de 7 jours à la veille du départ 23h59[3], sous réserve qu'il reste au moins 4 sièges disponibles dans le train et à la date souhaitée.

Temps de constitution d'un groupe : 48h maximum.

Conditions de vente : Billet non-échangeable, non-remboursable.

Plus d'informations : www.thalys.com/tickup

Mode d'emploi

1. Pour bénéficier de l'offre TickUp, il suffit de se rendre sur la page www.thalys.com/tickup. L'internaute peut alors rejoindre un groupe dont la date et l'horaire de départ lui correspondent. Il peut aussi créer son propre groupe, en mode « public » (ouvert à tous) ou en mode « privé » (visible seulement par quelques personnes, invitées par l'internaute).
2. Après s'être inscrit à un groupe, l'internaute valide sa réservation et procède au paiement en ligne. Selon le nombre de places disponibles au sein du groupe, l'initiateur du groupe peut d'emblée payer pour ses compagnons, ou bien les inviter à se connecter pour régler chacun son voyage individuellement.
3. Les conditions de succès : pour qu'un groupe soit validé et puisse voyager avec l'offre TickUp, il doit être composé de 4 personnes et chaque billet doit avoir été réglé dans les 48 heures maximum qui suivent la création du groupe.
4. Si l'internaute le souhaite, il peut partager son TickUp avec **#ThalysTickUp** via les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Google+) ou par mail. Un vrai « plus » pour favoriser la constitution d'un groupe en 48h.
5. L'internaute reçoit une confirmation de paiement, puis lorsque le groupe est constitué et que le paiement est validé pour chaque voyageur, il reçoit une confirmation de réservation avec le récapitulatif du placement des passagers. Les billets sont envoyés sur mobile ou imprimables à domicile (« Ticketless »).
6. Si le groupe n'a pu être finalisé, l'internaute reçoit un mail d'annulation. Il est automatiquement remboursé. Il est invité à renouveler sa réservation ou à rejoindre des groupes publics encore incomplets.

Sébastien Loeb lance le covoiturage à 300 km/h aux côtés de Thalys

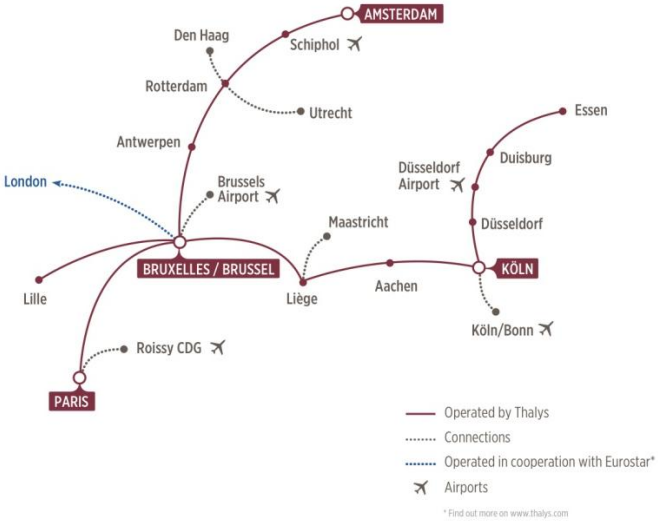
La vidéo est à découvrir sur www.thalys.com/fr/fr/tickup

Sébastien Loeb a choisi d'associer ses 750 000 fans Facebook à cette nouvelle offre, au travers d'une opération virale concrétisée dans un film de 1'33. **« Tout le monde connaît ma passion pour le sport automobile, mais j'aime la vitesse en général. 300 km/h entre Paris et Bruxelles, en toute sécurité et légalité, ça ne se refuse pas ! Plus sérieusement, compte tenu de mes activités, je suis toujours à la recherche de solutions qui facilitent les transports et c'est le cas avec Thalys. TickUp est une solution gagnant-gagnant dont le concept est intéressant. Le petit film, partagé avec ma communauté Facebook, est un clin d'œil sympa au covoiturage. »**

[3] Si une personne initie un groupe le 20 avril à 18h pour un voyage le 21 avril à 15h20, elle a 6 heures pour trouver 3 autres personnes.

A propos de Thalys

Thalys est le train rouge à grande vitesse qui relie Paris à Bruxelles en 1h22, mais aussi à Cologne et à Amsterdam en 3h14 et 3h17 seulement. Depuis 2011, Thalys dessert également les trois villes allemandes de Düsseldorf, Duisbourg et Essen. Le 12 avril 2014, Thalys a inauguré sa nouvelle liaison Lille-Amsterdam et dessert successivement – pour la première fois sans correspondance – Bruxelles, Anvers, Rotterdam, Schiphol et Amsterdam depuis la gare de Lille-Europe.



Thalys est membre de Railteam, coopération entre les principaux opérateurs ferroviaires à grande vitesse européens, de la CER (Community of European Railway and Infrastucture Companies) et de l'UIC (Union Internationale des Chemins de Fer).

Depuis 1996, Thalys est le seul acteur réellement multiculturel à avoir réussi le pari du ferroviaire international à grande vitesse sur quatre pays. Cette réussite est autant commerciale (avec 100 millions de voyageurs transportés) que technique (Thalys ayant réussi aussi bien dès 2008 la mise en place du WiFi à bord qu'en 2009 l'implantation du nouveau système de management des trains, l'ERTMS). Pour gagner en efficacité et en fluidité, et pour améliorer encore le service et la satisfaction des clients, Thalys devient une entreprise ferroviaire de plein exercice le 31 mars 2015.
Laboratoire d'innovations, Thalys a créé un service d'exception qui fait aujourd'hui référence à l'échelle mondiale, signé « Bienvenue chez nous » : confort ergonomique, accueil chaleureux et multilingue, restauration de qualité, bouquet de services en Comfort 1, mise à disposition des nouvelles technologies de communication. Depuis le 26 août 2013, Thalys s'est vu délivrer le certificat de qualité NF Service Transport par AFNOR Certification pour la ligne Paris-Bruxelles, une première à l'échelle internationale.
Le programme de fidélité Thalys TheCard permet de cumuler des Miles et offre accès à une palette de services. Il est accessible à tous les voyageurs sur thalys.com.

Twitter : twitter.com/thalys_fr // Instagram : http://instagram.com/thalys

Derniers communiqués de presse Thalys :

- ☑ Thalys opère désormais en direct en France et en Belgique
- ☑ Thalys répond à l'appel de All Out
- ☑ Nouvelle envolée de petits prix chez Thalys : 65 000 billets à prix mini du 23 février au 15 mars 2015
- ☑ Pour ses futurs uniformes,Thalys choisit Cepovett
- ☑ Thalys choisit Rosapark pour sa communication de marque et DigitasLBi pour sa stratégie CRM et digitale
- ☑ Thalys s'apprête à renforcer son offre WiFi avec l'aide du suédois Icomera
- ☑ Les Trains Malins : le cadeau de Noël de Thalys pour les lève-tôt et les couche-tard

Contacts presse

Thalys (Bruxelles)
Bérengère Vuathier
+ 32 2 504 05 98
presse@thalys.com

Bonne Idée (Paris)
Anne Dussouchet
+33 1 75 43 72 60
thalys@agencebonneidee.fr